# LOGO-ETEC – Leonardo Energy Brasil

# Etec Dr.Emílio Hernandez Aguilar

# Analise e desenvolvimento de Sistemas

Ingrid Eufrasio Rodrigues Polidoro

Matheus Latancio Polidoro

Victoria dos Santos Saca

# Modelo de Negócio Selecionado

**Nome:** Feito a mão com a Simone

**Atuação:** Artesanato em outros materiais

**CNAE:** 3299-0/99

**Descrição:** Fabricação de produtos diversos (Peso de porta, tapetes, panos de prato, fraudas de pano e produtos artesanais para casa)

1. Viabilidade Tecnológica
   1. O software será desenvolvido no Windows e Linux, porém a sua utilização será independente de um sistema operacional especifico.
   2. Utilizaremos a linguagem de programação **Java Script** e **PHP**, a linguagem de marcação **HTML** e a linguagem de estilos **CSS** para desenvolvermos um site interativo e responsivo.
   3. Sistema web (em rede), através de um domínio e hospedagem.
   4. Utilização de um Banco de Dados Relacional (**MySql**).
2. Viabilidade Organizacional
   1. **CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente)**, composto por:

• Lista de clientes (Primeiro contato, Cliente recorrente);

• Lista de Produtos (**Catálogo**);

• Ofertas e solicitações (Customização dos produtos);

• Conclusão da venda (Meio de pagamento);

* 1. Aspecto escolhido: Lista de Produtos (**Catálogo/Estoque**), pois entendemos que por meio do catálogo será possível englobar os principais aspectos do **CRM** e melhorar a **satisfação**, antecipar as **necessidades** e **desejos** dos consumidores, otimizar a rentabilidade, aumentar receitas e a assertividade de suas **campanhas** de captação de **novos clientes**;
  2. Os principais pontos negativos do modelo atual são: Divulgação, Fidelização, Controle de pedidos. As soluções propostas buscam melhorar o marketing, atendimento e controle de pedidos com um catalogo customizado que é **dinâmico** e **fácil de gerenciar**, com foco principal na relação do **cliente** com o **catálogo** e o **atendimento.**

1. Viabilidade Humana
   1. Simone e Ingrid acessos de administradores e outros usuários em geral (clientes) portanto o sistema deverá ser de fácil utilização.
   2. Elas têm 48 anos e 22 anos, conhecimento básico, usual e intermediário,
2. Escopo do projeto
   1. Execução do sistema:

• Listagem do catálogo de **produtos**;

• Demonstrar especificações do **produto** (Preço e Material usado);

• Demonstrar campo para avaliação do **produto**;

* 1. Funções sugeridas:

• Gerenciar quantidade de **produtos** no estoque (atualização, consultas);

• Gerar relatórios de **produtos** acessados, aqueles que foram comprados e as desistências no meio do caminho;

# Informações do negócio

* 1. *Questionário para levantamento de* ***dados para o sistema****:*

*• Os* ***clientes*** *são cadastrados por algum meio?*

* *Se sim, são solicitados quais dados para realizar esse cadastro?*
* *Se não, quais dados são essenciais para cadastrarmos?*

*• Os* ***produtos*** *disponíveis são cadastrados?*

* *Se sim, quais dados são cadastrados?*
* *Se não, é relevante armazenarmos quais dados para demostrarmos ao cliente e quais dados para sua gestão?*

*• Os* ***profissionais*** *que* ***fazem*** *os produtos são cadastrados?*

* *Se sim, quais dados são cadastrados?*
* *Se não, quais dados são essenciais para o sistema?*

*• Referente as* ***compras:***

* *Como são feitos os pedidos de compras hoje?*
* *Quais as formas de pagamento aceitas?*
* *Quais são as formas de entrega do produto? Nas formas de entrega por terceiros, é feito a confirmação da entrega com o cliente?*
* *São guardados dados sobre compras (notas fiscais, informações sobre pagamento e entrega de cada pedido)?*

**Apresentação:** <https://www.youtube.com/watch?v=yub2abb-Q2w>